



مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

NPMC

National Public Health Management Center



IRI MOH

Islamic Republic of Iran
Ministry of Health & Medical Education



TBZMED

Tabriz University of
Medical Sciences



NPMC

National Public Health
Management Center



NPMCweb.tbzmed.ac.ir



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

NPMC

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت



دانشگاه علوم پزشکی تبریز



مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت در یک نگاه

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت، یکی از مراکز علمی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز است که در چهارچوب سیاستهای کلی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای را در دستور کار خود دارد. این مرکز به یاد مجتمع دانشگاهی ربع رشیدی، و در کنار این اثر تاریخی، در سال ۱۳۷۵ بنیان نهاده شد. مأموریت اصلی مرکز انتقال، توسعه، ترویج و کاربرست دانش و مهارتهای نوین مدیریتی در نظام سلامت، در سطح ملی و منطقه ای است. آموزشهای کاربردی کوتاه مدت، بلند مدت و رسمی به منظور توانمندسازی نیروی انسانی تصمیم ساز و سیاست گذار در نظام سلامت، پژوهش و تحقیقات کاربردی در جهت رفع چالشها، توسعه و بهبود مدیریت سیستمهای سلامت و مشاوره های علمی - کاربردی در حوزه مدیریت سلامت برای سازمانهای متولی سلامت از مهمترین فعالیتهای این مرکز به شمار می رود.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت به عنوان مرکز همکار سازمان جهانی بهداشت در زمینه آموزش و پژوهش در مدیریت سلامت در منطقه خاورمیانه شرقی انتخاب شده که نشان از پتانسیل ها و ظرفیتهای بالای علمی، آموزشی و اجرایی این مرکز داشته و جایگاه ممتاز و منحصر به فردی را به آن بخشیده است. بر همین اساس این مرکز افزون بر مأموریت های آموزشی و پژوهشی در سطح ملی، با مشارکت سازمان جهانی بهداشت فعالیتهای مهمی را در عرصه بین المللی پیگیری و به اجرا می رساند و با بهره گیری از رویکرد سازمانهای شبکه ای سعی داشته است از کلیه ی ظرفیتهای علمی و اجرایی ملی و بین المللی در توسعه مرزهای سازمانی خود بهره گیری نماید.

این مرکز در کنار ظرفیتهای و توان علمی و تجربی برجسته در انجام مأموریت های علمی و آموزشی، امکانات کالبدی و کمک آموزشی مدرن و با کیفیتی برای برگزاری برنامه های آموزشی و فعالیتهای پژوهشی خود در اختیار دارد.



رسالت مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

ماموریت محوری این مرکز ظرفیت سازی و توسعه ی نظام های مدیریتی سیستم سلامت در سطح ملی و منطقه ای است و در این میان جهت گیری محوری مرکز، تمرکز بر توانمند سازی و ظرفیت سازی دانشی نگرشی و مهارتی مدیران و رهبران نظام سلامت می باشد. در راستای تحقق ماموریت اصلی مرکز، چهار راهبرد محوری بعنوان سرفصل های اصلی جریان فعالیت ها در ارتباط با دانش مدیریت سلامت پیگیری خواهد شد:

- انتقال دانش (Knowledge Transfer)
- تولید دانش (Knowledge Generation)
- مدیریت دانش (Knowledge Management)
- مشاوره و کاربرد دانش (Knowledge Utilization)

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت بعنوان تنها مرکز همکار سازمان جهانی سلامت (WHO) در زمینه ی توسعه ی مدیریت سلامت در منطقه ی خاورمیانه ی شرقی، با ایجاد ساختاری پویا و شبکه ای، و سازمانی یادگیرنده و با نگاهی سیستمیک تمام ظرفیتهای و پتانسیل های علمی و تجربی داخلی و بین المللی را در تحقق اهداف خویش بکار می بندد.



امکانات آموزشی، رفاهی و ...

۱. فضاهای آموزشی

- سالن همایش: جایگاه حاضرین به تعداد حداقل ۸۰ و حداکثر ۱۰۰ نفر، امکانات سمعی و بصری از قبیل رایانه، ویدئودیتا پروژکتور، ویزوالایزر و میکروفونهای کنفرانسی رومیزی، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی
- سالن کنفرانس: جایگاه حاضرین به تعداد حداقل ۳۰ و حداکثر ۵۰ نفر، امکانات سمعی و بصری از قبیل رایانه، ویدئودیتا پروژکتور، ویزوالایزر و میکروفونهای کنفرانسی رومیزی، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی
- سالن رایانه: رایانه به تعداد ۳۰ دستگاه به صورت شبکه جهت استفاده حداقل ۲۹ و حداکثر ۵۸ نفر، امکانات استفاده از ویدئو دیتا پروژکتور، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی
- کارگاه های آموزشی: مرکز دارای ۶ کارگاه می باشد و جایگاه حاضرین به میزان حداقل ۱۰ و حداکثر ۱۵ نفر، تجهیزات رایانه ای، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی

مزیت ها، توانمندی ها و امکانات مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

توانمندی های علمی و فنی

۱. استفاده از طیف وسیعی از اعضای هیئت علمی و اساتید داخلی و خارجی در قالب Visiting Professors برای برگزاری برنامه های آموزشی مرکز
۲. تجربیات برگزاری برنامه های آموزشی و پژوهشی مشترک با مراکز معتبر علمی چون WHO, Karolinska, Nuffield, ITC/ILO, Massachusetts University و ...
۳. تنها مرکز همکار سازمان جهانی بهداشت در زمینه آموزش و پژوهش در حوزه مدیریت سلامت در منطقه
۴. تجربه انباشته ۲۰ ساله در زمینه آموزش و توانمندسازی مدیران نظام سلامت در سطح ملی و منطقه ای



۲. امکانات رفاهی

- امکانات هتل مرکز: ۷ اتاق VIP، ۱۸ اتاق دو تخته، ۱۰ اتاق سه تخته، ۲ اتاق ۵ تخته (در صورت زیاد بودن تعداد میهمانان امکان اسکان در هتل های ۵ ستاره نزدیک مرکز فراهم است)
- امکانات رستوران مرکز: با ظرفیت ۱۵۰ نفر برای وعده های صبحانه، ناهار و شام با منوی باز و ارائه انواع غذاهای ایرانی و غیر ایرانی بنا به سفارش مشتریان
- امکانات کافی شاپ مرکز: ارائه خدمات کافی شاپ با منوی متنوع

۳. امکانات تفریحی و گردشگری

با توجه به اینکه شهر تبریز دارای جاذبه های گردشگری فراوانی شامل بزرگترین بازار سر پوشیده جهان، آثار تاریخی و باستانی، جاذبه های طبیعی همچون روستای کندوان، جنگل های ارسباران، پیست اسکی و ... و همچنین صنایع دستی و سوغاتی های متنوعی می باشد بنا به سفارش مشتریان این امکانات ارائه می شود



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



مزیت ها، توانمندی ها و امکانات مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

شرایط همکاری با مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت
برای دریافت خدمات آموزشی

• خدمات آموزشی

این مرکز به عنوان مرکز تخصصی که با ده ها نفر از متخصصین دانشگاهی و مجرب در زمینه مدیریت نظام سلامت ارتباط دارد، آمادگی دارد برای مشتریان محترم هرگونه برنامه آموزشی را طراحی، برنامه ریزی و اجرا نماید.

• ارائه خدمات پشتیبانی و در اختیار گذاشتن امکانات مرکز برای اجرای دوره ها

با توجه به امکانات رفاهی آموزشی یاد شده، این مرکز میتواند میزبانی برنامه های آموزشی مراکز درخواست کننده را بر عهده بگیرد. خدمات میزبانی مرکز عبارتند از فضاهای آموزشی، امکانات کمک آموزشی، نیروی انسانی برگزار کننده، خدمات هتلینگ، و خدمات غذای میهمانان.



فلوشیپ عالی رهبران نظام سلامت



عملکرد هر سیستمی وابسته به نحوه مدیریت آن سیستم می‌باشد. سازمان‌دهی مناسب و بهبود عملکردهای مدیران تأثیر بسزایی در عوامل مختلف سازمانی و ساختاری دارد که از آن جمله می‌توان به مکانیسم‌های پرداخت، نظام ارزشیابی، نظام آموزش مدیریت، سطح توسعه‌یافتگی منطقه و مردم، ساختار سازمانی و سازمان‌دهی سیستم تحت مدیریت و نحوه تأمین مالی آن، اشاره کرد. در این راستا باید توجه داشت توانمندی‌های رهبری و مدیریت مسئولین و مدیران سیستم سلامت می‌تواند به‌عنوان یک مؤلفه تأثیرگذار در عملکرد سیستم‌های تحت مدیریت باشد. از سوی دیگر با توجه به چشم انداز به سرعت در حال تغییر آموزش عالی، نقش رهبری دانشگاهی نیز در حال تغییر از نقش‌های قبلی آنها در اداره سنتی دانشکده‌ها و دانشگاه‌ها، به یک رویکرد جدید مدیریتی متشکل از مسئولیت‌های ملی و بین‌المللی و همچنین مدیریت تخصیص منابع مبتنی بر عملکرد می‌باشد. به همین ترتیب، محققان رهبری آکادمیک پیشنهاد می‌کنند که رهبران دانشگاهی باید محیطی را توسعه دهند که به موثرتر شدن دانشگاه‌ها کمک کند. یکی از مهمترین دغدغه‌های مربوط به انتصاب مدیران دانشگاهی، عدم آموزش رسمی در زمینه مدیریت و رهبری است. ادبیات مربوط به مدیریت و رهبری دانشگاهی بیان می‌کند که اکثر دانشگاهیانی که دارای سمت‌های مدیریت و رهبری هستند، آموزش و آمادگی کمی برای قرار گرفتن در جایگاه سازمانی خود دریافت کرده‌اند و بدون تجربه اداری قبلی؛ بدون درک روشن از نقش خود؛ و با تجربه اندکی در نقش‌های رهبری یا مدیریتی قرار می‌گیرند. در نتیجه، ارائه آموزش‌های مدیریتی برای این قشر ضروری به نظر می‌رسد.

گروه هدف

روسا و معاونین دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی، مدیران ارشد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

رویکرد آموزشی

استفاده از روش‌های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان

مزایای دوره

۱- استفاده از اساتید بین‌المللی

۲- محل برگزاری دوره می‌تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.

۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.

پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و افزایش توانمندی و مهارت‌های مدیریت و رهبری روسا، معاونین دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی و مدیران ارشد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



عناوین دوره های برنامه آموزشی فلوشیپ عالی رهبران نظام سلامت

ردیف	عنوان دوره
۱	رهبری استراتژیک (تفکر و تصمیم گیری استراتژیک)
۲	برنامه ریزی توسعه راهبردی دانشگاه ها - رویکرد سیستمیک در مدیریت و توسعه نظام های سلامت
۳	تحلیل چالش های استراتژیک نظام سلامت ایران - رویکردهای آینده نگرانه
۴	شاخص های اعتبار بخشی و رتبه بندی دانشگاه ها - رویکردهای ملی و بین المللی
۵	دانشگاه های نسل سوم و چهارم
۶	شاخص ها و استانداردهای اعتبار بخشی و توسعه مدیریت بیمارستان ها
۷	جنبه های اقتصادی نظام سلامت
۸	الزامات اخلاقی، حقوقی و قانونی کلان دانشگاه ها



مهارت های اساسی مدیریت و رهبری برای اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی

یکی از مهم ترین دغدغه های مربوط به انتصاب مدیران دانشگاهی، عدم آموزش رسمی در زمینه مدیریت و رهبری است. ادبیات مربوط به مدیریت و رهبری دانشگاهی بیان می کند که اکثر دانشگاهیانی که دارای سمت های مدیریت و رهبری هستند، آموزش و آمادگی کمی برای قرار گرفتن در جایگاه سازمانی خود دریافت کرده اند و بدون تجربه اداری قبلی بدون درک روشن از نقش خود و با تجربه اندکی در نقش های رهبری یا مدیریتی قرار می گیرند. با توجه به این موضوع که اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی عهده دار پست های مدیریتی در سیستم بهداشت و درمان و آموزش پزشکی می باشند و از سوی دیگر بر اساس برنامه های آموزشی سیستم دانشگاهی آموزش های مدیریتی برای دانش آموختگان رشته های علوم پزشکی بسیار محدود ارائه می شود، ارائه آموزش های مدیریتی به این قشر که بالقوه گزینه های انتخابی برای پست های مدیریتی می باشند ضروری به نظر می رسد.

گروه هدف

اعضاء هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی



رویکرد آموزشی

استفاده از روش های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان



مزایای دوره

۱- استفاده از اساتید بین المللی

۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.

۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.



پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و مهارت های مدیریت و رهبری اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی





عناوین دوره مهارت های اساسی مدیریت و رهبری برای اعضای هیئت علمی علوم پزشکی

ردیف	عنوان دوره
۱	سیستم سلامت
۲	مهارت های عمومی مدیریت و رهبری
۳	مبنای برنامه ریزی و ارزشیابی
۴	مهارت های مدیریت منابع و سرمایه های سازمان
۵	مهارت های مدیریت تغییر و تحول سازمان
۶	مهارت های ارتقای کیفیت
۷	مدیریت آموزش عالی در عصر جدید



توسعه و توانمندسازی مدیران شبکه های بهداشت و درمان



مدیران بهداشت و درمان شبکه های بهداشت و درمان به عنوان کلید موفقیت در دستیابی به اهداف نظام سلامت در نظر گرفته می شوند. بنابراین، افزایش و بهبود سطح خدمات ارائه شده به منظور دستیابی به اهداف، بستگی به دسترسی به منابع و نحوه مدیریت این منابع دارد. توجه به مشکلات و چالش های مدیران، ایجاد انگیزه و توانمندسازی کارکنان و نظارت و ارزیابی عملکرد آنها می تواند راه حل های مناسب برای دستیابی به عملکرد مطلوب در تمام سطوح مدیریت باشد. در بسیاری از مطالعات قبل از ما، ارزیابی عملکرد مدیران به شکلی غیر عملی و بدون نشان دادن برنامه های اصلاحی برای بهبود عملکرد انجام شده است. در دهه های اخیر، تقویت سیستم بهداشت و درمان و زیرساخت های آن به عنوان یکی از اولویت های سیستم های پیشرفته سلامت به ویژه در کشورهای در حال توسعه تبدیل شده است. مداخلات طراحی شده برای توسعه و بهبود رهبری و مدیریت بایستی به تغییرات پیش آمده در پیامدهای خدمات بهداشتی و سلامتی توجه ویژه ای داشته باشد. این برنامه با هدف ایجاد ظرفیت مدیریتی در مدیران شبکه های بهداشت و درمان طراحی شده است.

گروه هدف

مدیران شبکه های بهداشت و درمان



رویکرد آموزشی

تفاده از روش های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان



مزایای دوره

۱- استفاده از اساتید بین المللی

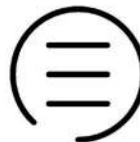
۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.

۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.



پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و افزایش توانمندی و مهارت های مدیریت سلامت



عناوین دوره های برنامه توسعه و توانمندسازی مدیران شبکه های بهداشت و درمان

ردیف	عنوان دوره
۱	مبانی سازمان و مدیریت
۲	منابع انسانی و روانشناسی مدیریت
۳	برنامه ریزی و ارزشیابی
۴	مدیریت منابع و اقتصاد سلامت
۵	شناخت سلامت منطقه
۶	بهبود کیفیت
۷	نظام سلامت شهرستان
۸	هماهنگی بین بخشی و مشارکت و توانمندسازی جامعه
۹	تحقیق در سیستم های بهداشتی
۱۰	سلامت اداری
۱۱	مدیریت داده های سلامت



برنامه آموزشی توسعه مهارت‌های مدیریت و رهبری مدیران بیمارستان



رهبران و سیاستگذاران با چالش‌های جدی در رابطه با مراقبت‌های بیمارستانی و مدیریت بیمارستان مواجه هستند از جمله: سیستم مدیریتی متمرکز، ارتباط ناکافی و هماهنگی بین بیمارستان‌ها و مراقبت‌های بهداشتی اولیه، کمبود نیروی انسانی ماهر و تخصصی در کلیه رده‌ها، ضعف یا عدم وجود سیستم ارجاع، عدم وجود برنامه‌های جامع استراتژیک بیمارستان، جابجایی بالای مدیران ارشد و ظرفیت‌های نامناسب رهبری و مدیریتی در سطح وزرا و بیمارستان، کیفیت پایین خدمات و ایمنی مراقبت‌ها، عدم کارایی و مدیریت مالی ضعیف، عدم استفاده کارآمد فن‌آوری‌ها، کمبود منابع و تجربیات ناکافی در مدیریت زنجیره تأمین، ضعف یا عدم وجود سیستم اطلاعاتی اثربخش بیمارستانی، مقررات ناکافی مربوطه و فقدان برنامه ملی مدیریت حوادث. بنابراین، سیاست‌گذاران بخش بیمارستان (در سطح ملی و استان) و مدیران بیمارستان باید از مهارت و دانش کافی مدیریتی برخوردار باشند تا بتوانند با چنین شرایطی روبرو شوند و تکالیف مدیریتی خود را به شیوه‌های مؤثرتر و کارآمدتر انجام دهند.

نتایج گزارش سازمان جهانی بهداشت در مورد وضعیت مدیریت بیمارستان در کشورهای منطقه «مرو» در سال ۲۰۱۲ حاکی از آن است که بخش قابل توجهی از مدیران بیمارستان‌ها در منطقه «مرو» هیچ آموزش رسمی در زمینه مدیریت مراقبت‌های بیمارستانی ندارند یا برنامه آموزش مداوم برای آنها وجود ندارد. تقویت رهبری و ظرفیت مدیریتی بیمارستان‌ها از اهمیت بالایی برخوردار است و مدیران بیمارستان باید بطور مداوم آموزش دیده و از مهارت‌ها و سیستم‌های مدیریت به روز آگاه شوند.

اهداف دوره

- ایجاد ظرفیت مربیان ملی از طریق روش‌ها و تکنیک‌های یادگیری بزرگسالان
- توسعه شبکه مربیان ملی در کشورها برای فعالیت‌های ملی
- تدوین طرحی بمنظور تهیه برنامه برای کلیه مدیران فعلی و آینده بیمارستان‌ها
- معرفی و به اشتراک گذاشتن دروس آموخته شده و تجربیات مربوط به مراقبت و مدیریت بیمارستان در ایران

گروه هدف

مدیران بیمارستان‌ها

رویکرد آموزشی

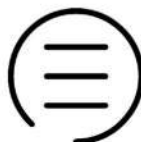
استفاده از روش‌های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان

مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین‌المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می‌تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- ۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.

پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و افزایش توانمندی و مهارت‌های مدیریتی مدیران بیمارستان



عناوین دوره های برنامه توسعه مهارت های مدیریت و رهبری مدیران بیمارستان

ردیف	عنوان دوره
۱	حاکمیت ، رهبری و تفکر استراتژیک
۲	مدیریت منابع انسانی
۳	مدیریت مالی بیمارستان
۴	بهبود کیفیت و ایمنی بیمار
۵	تجهیزات بیمارستان و خدمات پشتیبانی
۶	اورژانس بیمارستان و مدیریت حوادث
۷	مدیریت اطلاعات بیمارستان



ظرفیت سازی مدیران نظام سلامت : تقویت پوشش همگانی سلامت از طریق PHC



دستیابی به UHC- Universal Health Coverage از طریق PHC براساس اعلامیه آستانا، تعهد همه کشورها است و با توجه به پیشرفت های قابل چشمگیر جمهوری اسلامی ایران در PHC و تجارب ارزشمند این کشور در زمینه جلب مشارکت سازمان یافته مردم به ویژه رابطین یا سفیران سلامت، تربیت بهورز و برقراری نظام شبکه های بهداشتی درمانی کشور، ادغام آموزش پزشکی و نظام ارائه خدمات، ساختار سازی برای ایجاد موثرهمانگی های بین بخشی، ارتباط بخش دولتی و خصوصی برای ارائه خدمات بستری و سرپایی و استفاده از ظرفیت سازمان های مردم نهاد و خیریه که بهبود شاخص های سلامت و کاهش مرگ و میرها را در پی داشته، دوره آموزشی مذکور برای مدیران سطح میانی کشورهای منطقه مدیترانه شرقی طراحی و اجرا می شود.

گروه هدف

مدیران میانی نظام سلامت در کشورهای منطقه مدیترانه شرقی

رویکرد آموزشی

استفاده از روش های کاربردی براساس رویکرد آموزش بزرگسالان

مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.

پیامد دوره

- ۱- افزایش آگاهی و درک مدیران میانی منطقه مدیترانه شرقی از مفاهیم کلیدی دستیابی به UHC از طریق PHC و تقویت نظام ادغام یافته خدمات (Integrated Health System Strengthening)
- ۲- افزایش ظرفیت فراگیران درخصوص تحلیل موضوعات مرتبط با سیستم سلامت به منظور ارائه خدمات اثربخش، کارآمد و با کیفیت

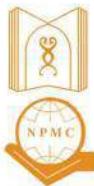
ردیف	محتوای دوره
۱	مفهوم UHC و PHC
۲	حاکمیت، پاسخگویی و مباشرت
۳	بسته ضروری خدمات بهداشتی
۴	مدل های ارائه خدمات بهداشتی با تمرکز رویکرد خانواده و چگونگی دستیابی به اقشار آسیب پذیر
۵	توسعه نیروی انسانی بهداشتی با تمرکز بر کارکنان بهداشت چند پیشه و کارکنان بهداشت جامعه
۶	کیفیت و ایمنی مراقبت از جمله ایمنی بیمار
۷	مشارکت و توانمندسازی جامعه از جمله نقش سازمان های مردم نهاد
۸	دسترسی به داروهای ضروری و فناوری مناسب



ردیف	محتوای دوره
۹	تأمین هزینه مراقبت های بهداشتی و طرح پیش پرداخت
۱۰	سیستم اطلاعات سلامت و پژوهش با محوریت مشخصات بهداشتی الکترونیکی
۱۱	مشارکت عمومی - خصوصی
۱۲	اقدام بین بخشی برای سلامت
۱۳	خدمات فوریت های پزشکی
۱۴	آمادگی و پاسخگویی اضطراری
۱۵	مدیریت بیمارستان
۱۶	سیستم ارجاع
۱۷	نظارت بر PHC



مدیریت اجرایی در سه گرایش تخصصی (EMBA)



نبود و ضعف در آموزش‌های مدیریتی در کنار نبود ساختارهای حمایتی مدیریت در اکثر کشورها یکی از مهم‌ترین علل سطح عملکردی پایین سیستم‌های سلامت می‌باشد. توان عملکردی این مدیران و نحوه مدیریت منابع و چالش‌ها از سوی این مدیران نقش تعیین‌کننده‌ای در پیش برد اهداف سیستم سلامت دارد. گزارشات کارشناسی موثق نشان از آن دارد که نظام بهداشت و درمان جمهوری اسلامی ایران دارای ظرفیت‌ها و توانایی‌های دانشی و تجربیات اجرایی ارزشمند و ممتازی در منطقه‌ی خاورمیانه است. بدون تردید توانایی‌های نیروی انسانی و ظرفیت‌های سخت‌افزاری و منابع و امکانات سرشار، برای اثربخشی و بهره‌وری مضاعف، نیازمند مدیریت و رهبری هوشمندانه‌ی سازمان‌ها و نهادهای بهداشتی و درمانی است. مرکز کشوری مدیریت سلامت بعنوان سازمانی با کارکردهای آموزشی و پژوهشی، مأموریت توانمندسازی نیروی انسانی و سیستم‌های بهداشتی و درمانی در سطح ملی را بر عهده دارد. همچنین این مرکز بعنوان همکار سازمان جهانی بهداشت در زمینه مدیریت سلامت در منطقه خاورمیانه‌ی شرقی مصمم شد برای پاسخگویی به نیاز نیروی انسانی نظام سلامت خصوصاً مدیران و رهبران فعال در این عرصه، دور های MBA نظام سلامت را به منظور تربیت و توانمندسازی سرمایه انسانی لازم برای ایفای نقش موثر و مدیریت و رهبری نظام سلامت تعریف و راه اندازی نماید.

گروه هدف

مدیران و کارشناسان شاغل در نظام سلامت

رویکرد آموزشی

قالب عمومی برگزاری دوره MBA نظام سلامت بصورت دوره‌های اجرایی (Executive MBA) می باشد

پیامد دوره

تربیت و توانمندسازی سرمایه انسانی لازم جهت ارائه مشاوره و پیشنهادات برنامه‌ای برای توسعه و بهبود سطوح مختلف نظام سلامت، اداره و رهبری بخش‌های تخصصی سازمان‌های نظام سلامت بصورتی موثر و کارآمد، توانایی درک و تحلیل بازار هدف و جامعه تحت پوشش نظام سلامت و برقراری ارتباطی انطباقی و هماهنگ بین نیازهای جامعه هدف و برنامه‌ها و راهبردهای نظام سلامت

مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین‌المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- ۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.



عناوین دروس تخصصی بیمارستان

ردیف	عنوان دوره
۱	بودجه ریزی و شاخص های مالی در بیمارستان
۲	بیمه و تعرفه
۳	اصول کاربردی در طراحی، تجهیز و توسعه بیمارستان
۴	ارزیابی عملکرد در بیمارستان
۵	اعتبار بخشی سازمان های مراقبت های بهداشتی درمانی
۶	برنامه ریزی و مدیریت پروژه
۷	مدیریت اطلاعات سلامت
۸	مدیریت خطر بلایا و حوادث در بیمارستان
۹	مدیریت پیمان و قراردادها

عناوین دروس تخصصی اختیاری بیمارستان

ردیف	عنوان دوره
۱	سلامت جمعیت و اپیدمیولوژی
۲	اصول و مبانی کار آفرینی در نظام سلامت
۳	تفکر سیستمی
۴	اصول رهبری و مدیریت تغییر
۵	برنامه ریزی و مدیریت پروژه



عناوین دروس تخصصی اصلی امور مالی

ردیف	عنوان دوره
۱	مشارکت بخش خصوصی و دولتی (مدیریت قراردادها)
۲	ارزیابی عملکرد کارکنان
۳	ارزش آفرینی و تولید منابع در نظام سلامت و آموزش پزشکی
۴	برنامه ریزی منابع انسانی
۵	بهبود روش ها و سیستم ها
۶	بودجه ریزی در دستگاه های دولتی
۷	قوانین و مقررات اداری و مالی
۸	مدیریت زنجیره تأمین
۹	مدیریت مالی پیشرفته

عناوین دروس تخصصی اختیاری امور مالی

ردیف	عنوان دوره
۱	اصول رهبری و مدیریت تغییر
۲	برنامه ریزی و مدیریت پروژه سلامت
۳	تحقیق در عملیات

عناوین دروس تخصصی اصلی بهداشت

ردیف	عنوان دوره
۱	برنامه ریزی و مدیریت پروژه
۲	ارزیابی برنامه های بهداشتی و درمانی
۳	اپیدمیولوژی و شاخص های سلامت جمعیت
۴	مدیریت اطلاعات سلامت
۵	بازاریابی اجتماعی
۶	حمایت طلبی در سیستم سلامت
۷	جلب مشارکت های اجتماعی
۸	آینده پژوهی
۹	مدیریت بحران در سیستم بهداشت
۱۰	تحقیق در سیستم های بهداشتی (HSR)
۱۱	مدیریت زنجیره تامین مواد
۱۲	پروژه

عناوین دروس تخصصی اختیاری بهداشت

ردیف	عنوان دوره
۱	مدیریت و برنامه ریزی تغییر
۲	روش های کیفی در مدیریت سیستم بهداشت



ردیف	عنوان دوره
۳	مدیریت پیمان و قرار دادها
۴	تیم سازی و کار تیمی
۵	رهبری تحول آفرین
۶	مدیریت داده ها در سیستم بهداشت

عناوین دروس پایه

ردیف	عنوان دوره
۱	اصول و مبانی سازمان و مدیریت
۲	رفتار سازمانی
۳	مدیریت منابع انسانی
۴	مدیریت مالی
۵	نظام سلامت ایران و جهان
۶	روش های کمی در مدیریت سلامت
۷	مدیریت استراتژیک
۸	اقتصاد سلامت کاربردی برای مدیران
۹	اصول و مبانی مدیریت کیفیت
۱۰	مدیریت عملیات در نظام های ارائه خدمت
۱۱	مدیریت بازاریابی
۱۲	مدیریت ارتباطات و مذاکره

